

# CONTACTO TELEFÓNICO



La primera llamada telefónica

¡mantén la calma!

01

Escucha atentamente la información que te darán

Busca un lápiz y papel para anotar todo lo que puedas

02



03

Sonríe durante toda la conversación (tu tono de voz se notará distinto)



Haz preguntas si algo no queda claro

04



05

Despidete agradeciendo que te contactaron

Comparte tu experiencia a través de:

#PorLosJóvenes