



# Preguntas Frecuentes (Q&A) - Promoción "Gira y Gana con Nestlé®"

---

## 1. ¿Cuáles son las marcas participantes en la promoción?

Las marcas participantes son: MAGGI®, Leche Condensada NESTLÉ®, Crema de Leche NESTLÉ®, Leche Evaporada CARNATION®, NESTEA®, CERELAC®, RICA CHICHA®, NESCAFÉ® y NESCAFÉ® DOLCE GUSTO®. Solo los productos de estas marcas aplican para la promoción. Para más información sobre la promoción GIRAN Y GANA CON NESTLÉ®, por favor revisar los términos y condiciones a través del siguiente link:

## 2. ¿Cómo participar en la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®?

- **Compra los productos participantes:** Adquiere **al menos tres (3) productos** de las marcas participantes: MAGGI®, Leche Condensada NESTLÉ®, Crema de Leche NESTLÉ®, Leche Evaporada CARNATION®, NESTEA®, CERELAC®, RICA CHICHA®, NESCAFÉ® y NESCAFÉ® DOLCE GUSTO®.
- **Equivalencias:** Para la compra de productos cubitos MAGGI® 11.5g (en unidades sueltas), el consumidor deberá comprar al menos: cinco (5) cubitos MAGGI® ya que equivalen a un (1) producto participante de la promoción. Para la compra de productos sobres MAGGI® 9g, el consumidor deberá comprar al menos: cinco (5) sobres MAGGI® 9g ya que equivalen a un (1) producto participante de la promoción. Para la compra de productos sobres NESCAFÉ® 10g, el consumidor deberá comprar al menos: cinco (5) sobres de NESCAFÉ® 10g ya que equivalen a un (1) producto participante de la promoción. Para la compra de productos Leche Condensada NESTLÉ® Stick 25g, el consumidor deberá comprar al menos: cinco (5) sobres de Leche Condensada NESTLÉ® Stick 25g ya que equivalen a un (1) producto participante de la promoción. Por ejemplo: si compras únicamente sobres MAGGI® 9g o cubitos MAGGI® 11.5g (unidades sueltas), tendrás que comprar quince (15) unidades para que sea equivalente a tres (3) productos participantes en la promoción.
- **Marcas No Participantes:** Las marcas de NESTLÉ® que NO participan en la promoción de GIRA Y GANA CON NESTLÉ® son: SAVOY®, KIT KAT®, COCOSETTE®, SUSY®, NESQUIK®, SAMBA®, CRI CRI®, RIKITI®, GALAK®, TORONTO®, NAN®, NESTUM®, GERBER®, NIDO®, SVELTY®, LA CAMPESINA®,

ASCENDA®, K-NINA®, GATSY®, DOG CHOW®, CAT CHOW®, PRO PLAN®, NESTLÉ® Confités.

- **Obtén tu comprobante:** Guarda tu **factura fiscal** o el **cupón con código oculto** que te entregan en los puntos de venta participantes.
- **Escanea el código QR:** Escanea el QR que encontrarás en el material promocional del punto de venta.
- **Registra tu compra:** Completa el formulario con tus datos, numero de factura o código de cupón junto con una imagen que sea clara y legible en la plataforma.
- **Gira la ruleta virtual:** Después del registro, **gira la ruleta** para saber si ganaste un premio instantáneo. Si no ganas, ¡puedes seguir participando con nuevas compras!
- **Si ganas, recibe tu código único:** El sistema te dará un **código único** para registrarte en una segunda plataforma y canjear tu premio. Se te facilitará el acceso a esta segunda plataforma de resultar ganador en la ruleta.
- **Reclama tu premio:** Completa el registro adicional con:
  - a. **Datos personales:** Nombre, Apellido, Tipo de identificación, Cédula, Teléfono, Correo electrónico.
  - b. **Datos bancarios:** Banco, Tipo de cuenta, Teléfono. La cuenta debe ser de una **entidad bancaria nacional** y debes ser el titular de la misma para poder recibir el pago.
- Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, por favor revisar los términos y condiciones a través del siguiente link:

### 3. ¿Cuáles son los productos participantes en la promoción?

Aquí están los productos participantes:

Caldo Pollo 16 (184gr)
MAGGI Caldo De Pollo 32x138g VE
Caldo pollo 8 (92 gr)
MAGGI Cubito de Pollo 6x287.5g VE
MAGGI Caldo Gallina Dsmzdo 40(36x9g) VE
MAGGI Caldo Costilla Dmzd 40(36x9g) VE
MAGGI Caldo De Vegetales 48x92g VE
Caldo De Costilla 48x88g VE
MAGGI Cubito Arroz 48x92g VE

MAGGI Caldo De Pollo 3(30x35g) VE
MAGGI Caldo De Pollo NPro 4x1.7kg VE
MAGGI Caldo de Pollo 11.5kg VE
Caldo Display Cartón 200 Tab
MAGGI Caldo De Pollo 4x2875g VE
MAGGI Bou Chkn 4x2.875kg PR240gFree VE
MAGGI CALDO DE POLLO 6x460G VE
MAGGI Cubito Pollo 6(70x11.5g) VE
MAGGI Npro Caldo De Pollo (8x480g) VE
Sopa de Pollo c/Arroz 62g NF
MAGGI Sopa Veg Con Pasta 6(12x62g) VE
MAGGI Sopa Casera Pollo 6(12x62g)
MAGGI SopaCostilla c/ Fideo 6(12x50g)VE
Sopa de Pollo c/ Fideos NF 62Gr
MAGGI MezcladeSopasMP6(6x124g)PRPrEVE
Sazonatodo Botella 20x200g N1 VE
MAGGI Naturisimo 6(15x35g) VE
MAGGI Naturisimo Botella 20x220g VE
MAGGI Adobo Bottle 20x200g N1 VE
MAGGI Naturísimo Ristra 9(10x35g) VE
MAGGI Rice Seasoning 6(15x35g) VE
MAGGI ADOBO 3(30X35G) VE

MAGGI ADOBO Sachet 6(15x35g) VE
MAGGI SAZONATODO 3(30x35g) VE
MAGGI Caldo De Pollo 6(12x35g) VE
MAGGI Sazonatodo 6(15x35g) L4
DELICIAS Pasta Carbonara Sobre 24x50g PE
MAGGI Base Salsa Bolognesa 24x50g VE
DELICIAS Pasta Bechamel Sachet 24x50g PE
DELICIAS Base Champinon Pollo 24x50g VE
MAGGI Base Carne Desmechada 24x50g VE
MAGGI Crema Gourmet Tomate 24x76g VE
MAGGI Crema Esparragos 12(12x66g) XP
MAGGI Crema Espinaca 12(12x65g)XP
MAGGI Crema Brocoli 12(12x65g) XP
CARNATION Leche Evaporada 395g
NESTLÉ Leche Condensada 395g
NESTLÉ Crema de Leche 300g
CERELAC 100g
CERELAC 400g
CERELAC 900g
NESCAFÉ Tradición Dawn Jar 170g
NESCAFÉ Tradición Dawn Jar 85g NESCAFÉ con Leche 300g NESCAFÉ GOLD 200g

NESCAFÉ GOLD 100g
NESCAFÉ Dolce Gusto Au Lait 160g NESCAFÉ Dolce Gusto Au Lait Vainilla 110g NESCAFÉ Dolce Gusto Capuccino 188g NESCAFÉ Dolce Gusto Caseiro 80g NESCAFÉ Dolce Gusto Espresso 60g NESCAFÉ Dolce Gusto Mocha 216g NESCAFÉ Dolce Gusto Lungo NESCAFÉ Dolce Gusto Mini Me
NESCAFÉ Dolce Gusto GenioSSP RED
NESCAFÉ Dolce Gusto GenioSOP Red
NESCAFÉ Dolce Gusto GenioSSP Black
NESTEA Durazno 1kg
NESTEA Durazno 240g
NESTEA Durazno 450g
NESTEA Durazno 90g NESTEA Durazno Duopack 180g
NESTEA Limón 1kg
NESTEA Limón 240g
NESTEA Limón 450g
NESTEA Limón 90g
NESTEA Limón Light 55g NESTEA Limón Duopack 180g
NESTEA Parchita 90g NESTEA Parchita 450g NESTEA Té Verde 48g RICA CHICHA 400g

NESCAFÉ TRD Dawn Jar 6x170g PRRedMug VE  
COFFEE MATE Powder Original 12x16oz US  
MAGGI Sopa Cruzado Criollo  
MAGGI Caldo de Pollo 200g Bottle  
MAGGI Ricontodo xxg  
NESCAFÉ TRADICIÓN ristras 10g  
NESCAFÉ Decaf 100g  
Leche Condensada Stick 25g

#### **¿Cuál es el período de vigencia de la promoción?**

La promoción “Gira y Gana con NESTLÉ®” estará vigente del 10 de febrero al 15 de abril de 2026.

#### **4. ¿Dónde puedo ver los términos y condiciones completos?**

Podrás consultarlos en el enlace oficial que aparece en el material promocional o al escanear el código QR en los puntos de venta

#### **5. ¿Cómo participo en la promoción si compro en un establecimiento que no emite factura fiscal?**

Si el establecimiento no emite factura fiscal, puedes participar utilizando los **cupones con código oculto** que se entregan en los puntos de venta participantes. Debes cumplir con el acto de compra de al menos tres (3) productos NESTLÉ® raspar el cupón para revelar el código, insertarlo en la plataforma y tomarle una foto clara junto con tus datos. Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace:

#### **6. ¿Dónde puedo comprar los productos NESTLÉ® participantes?**

Puedes comprar los productos en supermercados, abastos, farmacias, bodegas o cualquier establecimiento comercial que tenga disponible el portafolio de productos participantes y/o esté identificado con el material publicitario de la promoción. Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace:

#### **7. ¿Puedo participar si realizo la compra de los productos participantes en línea o a través de una aplicación de delivery?**

Si. Las compras realizadas por plataformas digitales, tiendas en línea o aplicaciones de delivery también aplican para participar en la promoción, siempre que el comprobante de compra (factura fiscal o comprobante digital) detalle claramente los productos participantes.

Debes subir la imagen o captura legible de la factura o comprobante en la plataforma de registro, del mismo modo que lo harías con una compra física. Recuerda que la factura digital debe mostrar la fecha de compra y los tres productos Nestlé participantes.

### **8. ¿Cómo puedo escanear el código QR de la promoción?**

Puedes escanear el código QR utilizando tu teléfono móvil o cualquier herramienta digital disponible. El QR estará presente en todas las piezas físicas y digitales del material promocional ubicado en los puntos de compra.

Después de adquirir al menos tres (3) productos de las marcas participantes, ingresa a la plataforma y completa tu registro utilizando tu factura fiscal o el cupón con código oculto entregado en los establecimientos participantes.

Asegúrate de adjuntar una fotografía clara y legible de tu factura o cupón durante el registro. Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace:

### **9. ¿Si compré más de tres (3) productos en un mismo momento puedo hacer más de un registro?**

Sí, puedes hacer más de un registro en una misma compra, siempre que cada registro incluya tres productos de las marcas participantes. Por ejemplo: 3 a 5 productos = 1 registro; 6 a 8 productos = 2 registros; 9 a 11 productos = 3 registros. Cada registro adicional debe incluir tres productos. Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace:

### **10. ¿Qué debo hacer después de registrar mis datos?**

Una vez que completes el registro (datos personales y foto de factura o cupón), el sistema te permitirá girar la ruleta virtual. Al girar la ruleta sabrás si ganaste un premio instantáneo. Si no resultas ganador, puedes seguir participando con nuevas compras. Igual recuerda que tu participación inicial es válida para participar por el gran premio final. Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace:

### **11. ¿Qué debo hacer si resulto ser un ganador?**

Si resultas ganador al girar la ruleta, veras en pantalla un código único junto con el premio a canjear. Para reclamarlo, deberás completar el formulario con la siguiente información:

- Datos personales (Nombre, Apellido, Tipo de identificación, Cédula, Teléfono, Correo electrónico)
- Datos bancarios (Banco, Tipo de cuenta, Teléfono).

Es indispensable que la cuenta bancaria sea de una entidad nacional para poder debitar el dinero.

### **12. ¿Cuáles son los premios de la promoción?**

- Los premios instantáneos son desde **\$20** hasta **\$250** que puedes ganar al girar la ruleta y un gran premio final de **\$20.000**. Todos los premios serán pagados en su equivalente en bolívares, calculado según la tasa oficial del Banco Central de Venezuela vigente el día del canje.
- Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace:

### **13. ¿En qué moneda se entregan los premios?**

Los premios se pagan en bolívares, calculados al tipo de cambio oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) del día del pago el cual será el día del registro del comprador en la plataforma.

### **14. ¿Cuánto tiempo tarda en hacerse efectivo mi premio?**

Los premios se entregan de forma inmediata a través de la plataforma web a la que podrás acceder luego de registrar todos tus datos, luego de resultar ganador en la ruleta virtual.

### **15. ¿Cómo se contacta a los ganadores del gran premio?**

Para esta promoción, solo se contactará al ganador del sorteo final con fecha diecisiete (17) de abril del 2026, luego de hacer una revisión de la base de datos de las personas participantes que alguna vez se registraron en la promoción. Una vez seleccionado, será contactado desde el mismo día del sorteo vía telefónica y correo electrónico para notificar que ha sido ganador del gran premio. En el caso de no lograr el contacto en los diez (10) días hábiles siguientes, se asume que el ganador renuncia a su premio. Una vez culminado el sorteo y recibida la confirmación del pago por parte del proveedor, nos pondremos nuevamente en contacto para confirmar el reclamo del gran premio.

### **16. ¿Qué pasa si mi foto de factura o cupón no se ve clara?**

17.

Si la imagen no es legible, el registro puede ser rechazado por la plataforma, lo cual significa que no podrás girar la ruleta virtual. Asegúrate de que la foto esté nítida, completa y sin reflejos, mostrando todos los datos requeridos.

### **18. ¿Hay algún costo adicional para participar?**

No. Solo debes comprar los tres (3) productos de las marcas participantes y seguir el proceso de registro. Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace:

### **19. ¿Cómo sé si gané un premio instantáneo?**

Después de girar la ruleta virtual, la plataforma te indicará inmediatamente si ganaste dándote el código y el monto a ser canjeado. Si no ganas, puedes seguir participando con nuevas compras. Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace:

### **20. ¿Puedo transferir mi premio a otra persona?**

No. Los premios son personales e intransferibles, y se entregan únicamente al titular registrado en la plataforma, cuyo nombre y datos personales coincidan con la factura registrada.

### **21. ¿Qué hago si tengo problemas para registrarme?**

Puedes revisar la sección de ayuda en la plataforma o comunicarte con el servicio al cliente Nestlé Venezuela a través de los canales oficiales indicados en los términos y condiciones.

- Teléfono: 0800-6378531
- Correo: [servicio.consumidor@ve.nestle.com](mailto:servicio.consumidor@ve.nestle.com)

Para más información sobre la promoción GIRA Y GANA CON NESTLÉ®, revisar los términos y condiciones en el siguiente enlace:

### **22. ¿Cuánto tiempo tengo para registrar mi compra después de realizarla?**

Debes registrar tu compra dentro del período de vigencia de la promoción (desde el 10 de febrero hasta el 15 de abril de 2026).

### **23. ¿Qué pasa si mi premio no se acredita correctamente en mi cuenta bancaria?**

Si ya completaste el registro y la pasarela de pagos te confirmó como ganador, pero el monto no se acreditó correctamente en tu cuenta bancaria, comunícate de inmediato con el Servicio al Consumidor Nestlé Venezuela para revisar tu caso. Toma en cuenta que Nestlé Venezuela no

se comunicará por algún otro medio distinto, por lo que te recomendamos no compartir tu información con terceros.

Por favor ten a la mano:

- Tu código ganador (otorgado por la plataforma).
- Tu nombre completo y número de cédula.
- Banco y tipo de cuenta registrada.
- Tu factura o cupón donde se visualiza la compra de los tres productos participantes dentro de la vigencia de la promoción.

Teléfono: 0800-6378531

Correo: [servicio.consumidor@ve.nestle.com](mailto:servicio.consumidor@ve.nestle.com)

El equipo de soporte verificará el estado de tu premio y te informará los pasos a seguir para garantizar que recibas tu dinero correctamente.

#### **24. ¿Hay un límite de registros por persona?**

Si. Para el caso de facturas fiscales, el límite de participaciones diarias es de (3) registros al día. En caso de que desees registrar una cuarta factura, debes esperar un plazo mínimo de 24 horas. Para el caso de los cupones con código oculto, no hay límite de participaciones.

#### **25. ¿Qué pasa si el cupón está dañado, no tiene número o es ilegible?**

Los cupones alterados, incompletos o con código ilegible no serán válidos en la plataforma para participar en el concurso. Recomendamos no desechar el cupón y comunicarte con Servicios al Consumidor de Nestlé Venezuela para reportar el caso. Debes incluir:

- Nombre Completo
- Teléfono Completo
- Establecimiento donde realizaste la compra
- Foto clara del cupón.

Teléfono: 0800-6378531

Correo: [servicio.consumidor@ve.nestle.com](mailto:servicio.consumidor@ve.nestle.com)

#### **26. Fui a un establecimiento participante y no tenían cupones con código oculto, ¿qué puedo hacer?**

Si el establecimiento no tiene cupones con código oculto, puedes participar registrando en la plataforma la factura fiscal de tu compra de tres (3) productos de las marcas participantes. Por

el contrario, si el establecimiento no cuenta con cupones ni con la emisión de factura, puedes participar con el cupón y la factura fiscal que recibas en otro establecimiento tras tu compra. Te recomendamos validar la disponibilidad de cupones antes de realizar tu compra.

### **27. ¿Qué hago si perdí mi factura o mi cupón?**

Por motivos de validación, solo se aceptan facturas o cupones originales, legibles y sin alteraciones. No se podrán procesar premios sin comprobante válido. Uno de los requisitos necesarios es cupón o factura si no lo tienes no podrás participar o reclamar tu premio.

### **28. ¿Cómo será el sorteo final y cuándo será el sorteo final?**

El sorteo final será llevado a cabo el día diecisiete (17) de abril de 2026. El mismo se realizará de manera aleatoria a través de la base de datos de los participantes que formaron parte de la promoción. Esto incluye a todos los participantes registrados en la promoción, incluidos los que resultaron ganadores de los premios semanales, así como aquellos que no ganaron ningún premio.